

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

### Основные термины и понятия:

**Администрация** — лица, действующие от имени и в интересах Сервиса и обеспечивающие его функционирование.

**Информационные материалы** — объекты интеллектуальной собственности Администрации и разработчиков Сервиса в форме текстов, изображений, рисунков, фотографий, графиков, видео, программ, звуков, пользовательских интерфейсов, логотипов, торговых марок, компьютерных кодов и т.д., которые являются содержанием Сервиса и/или размещены на Сервисе с согласия Администрации.

**Платежный агент** — лицо, ответственное за действия по приему и проведению платежей от Пользователей при помощи различных систем оплаты.

**Платный сервис** — платное предоставление неисключительного права использования дополнительных возможностей Сервиса в размерах и на условиях, предусмотренных Администрацией.

**Пользователь** — физическое лицо, и/или представитель несовершеннолетнего лица (лица, не достигшего 18 лет) использующее Сервис, включая всю находящуюся на нём информацию и материалы.

**Пользовательская информация** – личные данные Пользователя, которые он добровольно предоставляет при регистрации на Сервисе, а также другая информация и материалы, которая автоматически передается Администрации в процессе использования Пользователем Сервиса.

**Пользовательские материалы** — различные объекты Пользователя в форме текстов, изображений, рисунков, фотографий, графиков, видео и т.д., загруженных на Сервис.

**Пользовательское соглашение (или Соглашение)** — настоящее соглашение, регулирующее отношения между Администрацией Сервиса и Пользователями относительно неисключительного права пользования Сервисом.

**Сервис** — интерактивный многопользовательский онлайн-сервис здорового питания и образа жизни. Сервис решает многие проблемы со здоровьем и с весом в частности, со всей совокупностью Информации, материалов и компонентов, расположенных на Сервисе.

### 1. Общие положения.

1.1. Настоящее пользовательское соглашение (далее — Соглашение) устанавливает условия и правила использования Пользователями Сервиса, в том числе условия использования материалов, размещенных на Сервисе; В соответствии с условиями данного Соглашения, Администрация предоставляет Пользователям ограниченное, отзываемое и непередаваемое право пользования Сервисом. Никакие другие права: явные или подразумеваемые Пользователю не предоставляются.

1.2. Пользователем Сервиса является совершеннолетнее лицо (достигнувшее 18 лет). Если услугами Сервиса, согласно выбранному тарифу выступает лицо, не достигшее 18 лет, его представителем является один из родителей, опекунов, законных представителей или администрации учебного заведения для использования Сервиса, и именуется в дальнейшем Пользователь. Представитель несовершеннолетнего лица (лица, не достигшего 18 лет) совершает действия от его имени, а также несет полную ответственность.

1.3. Регистрацией на Сервисе Пользователь подтверждает свое полное согласие с условиями настоящего Соглашения. Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль третьим лицам, несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения.

1.3. Соглашение (в том числе любая из его частей) может быть изменено Администрацией без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сервисе.

1.4. В случае, если ряд услуг Сервиса предоставляется на ограниченный период времени, сроки определяются единолично Администрацией и могут быть изменены в любое время без уведомления Пользователя.

1.5. В случае несогласия с какими-либо условиями Соглашения Пользователь (и/или представитель несовершеннолетнего лица) обязуется незамедлительно прекратить пользование Сервисом, денежные средства возврату не подлежат.

## **2. Использование размещенной на Сервисе информацией**

2.1. Размещенная на Сервисе информация и материалы носят исключительно справочный и рекомендательный характер. Достижение Пользователем, (а также несовершеннолетним лицом) желаемого результата от использования размещенной на Сервисе информации и материалов зависит исключительно от самого Пользователя (и несовершеннолетнего лица), с учетом его (их) персональных биометрических данных, а также действий и/или бездействия Пользователя (и/или несовершеннолетнего ребенка).

Пользователь (и/или представитель несовершеннолетнего лица) осознает и несет риск не обращения перед началом использования размещенной на Сервисе информации и материалов за персональной квалифицированной медицинской/врачебной оценкой текущего состояния здоровья Пользователя и его несовершеннолетнего лица. Представитель несовершеннолетнего лица, совершает действия, пользуется Сервисом от его имени, а также несет полную ответственность.

Администрация не несет ответственности за какие-либо убытки (прямые, косвенные и/или как возможное следствие), которые могут возникнуть в результате принятия за основу информации, содержащейся на сайте.

2.2. Право использования Сервисом передаётся Пользователю на условиях «как есть» (“AS IS”). Администрация не предоставляет никаких гарантий в отношении безопасной, безошибочной и бесперебойной работы Сервиса; исправления дефектов в работе Сервиса, его соответствия ожиданиям и требованиям Пользователя. Любые Информация и материалы, полученные с помощью Сервиса, Пользователь имеет право использовать на свой страх и риск.

2.3. Сервис содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь текстами, фотографиями, видеоматериалами, графическими изображениями, музыкальными и звуковыми произведениями. При этом все содержание Сервиса охраняется авторским правом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.4. Пользователь может загружать (скачивать) с Сервиса материалы, охраняемые авторским правом, только для личного использования, с согласия Администрации.

2.5. Если иное не предусмотрено законодательством об авторском праве и смежных правах, не допускается копирование, распространение, передача третьим лицам, опубликование или иное использование в коммерческих целях материалов, загруженных с Сервиса, без получения письменного разрешения от Администрации сайта или другого законного владельца авторских прав.

2.6. При цитировании материалов Сервиса, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сервис обязательна (подпункт 1 пункта 1 статьи 1274 ГК РФ).

## **3. Описание продукции:**

3.1. Сервис предоставляет право на доступ к размещенным на Сервисе Программам (оферта) на платной основе согласно Тарифам.

Программа – комплекс информационных услуг на тему здорового образа жизни, питания, физических нагрузок в виде статей, иных информационных материалов, а также консультаций специалистов исходя из представленных Потребителем персональных данных; Перечень информационных услуг, включенных в программу, определяется и оплачивается согласно выбранному Пользователем Тарифу.

3.2. Право на доступ к Программе предоставляется Пользователю на платной основе согласно Тарифу (акцепт платежей). Доступ к Программе предоставляется только после прохождения Пользователем процедуры регистрации на Сервисе и оплаты согласно выбранному из

предлагаемых Тарифов - проведения денежных средств в установленной сумме в адрес Администрации. Датой оплаты по умолчанию считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Администрации.

3.3. Все платежи, совершаемые Пользователем, а также пользование Сервисом являются добровольными. Администрация не несёт ответственности в случае непоступления или несвоевременного зачисления средств на свой расчётный счёт по вине Пользователя или Платёжных агентов, осуществляющих переводы, списания, зачисления денежных средств и т.д.

3.4. Доступ к Программе и Профилю имеет ограниченный временной период. При не использовании в указанный период Профилем и размещенных в рамках Программы информации и материалов по не зависящим от Администрации Сервиса причинам (в том числе отказ, бездействие Пользователя по причине несоответствия размещенной на Сервисе информации ожиданиям Пользователя; не соответствие программного обеспечения Пользователя требованиям Сервиса и т.д.), произведенная Пользователем плата за право на доступ к Программе возврату не подлежит.

3.5. Принятие заказа подтверждается путем отправки уведомления о регистрации на электронный адрес почты, который Пользователь указал при регистрации.

3.6. После оплаты Пользователем права на доступ к Программе на Сервисе создается Профиль Пользователя с контекстным меню, соответствующим виду выбранной Пользователем Программы. Возможность редактирования профиля допускается до одного раза в сезон. В случае если возникает такая потребность редактирования, более 1 раза, то редактирование, возможно в индивидуальном порядке посредством обращения к ассистентам в личные сообщения.

3.6.1. В первые 48 часов с момента регистрации на сайте Пользователю (и/или представителю несовершеннолетнего лица) могут быть возвращены денежные средства за вычетом недельного обслуживания (и/или представителю несовершеннолетнего лица) в следующих случаях:

1. неудовлетворение от полученной информации;
2. в случае открытия непредвиденных обстоятельств.

В таком случае Пользователь обязуется незамедлительно прекратить пользование Сервисом, написать в техническую поддержку сайта.

3.7. Администрация самостоятельно определяет вид и состав Программ, предлагаемых Пользователям Сервиса. По умолчанию в зависимости от вида Программы Пользователю предоставляется доступ к следующим разделам Сервиса: новости статьи, тесты, задания, дневник снижения веса, группы (чат) для Пользователей, чат со специалистом.

3.7.1. В период действия предоставленного Пользователю доступа к Программе и Профилю, входящие в состав Программы информационные услуги (информация) обновляются в соответствующие периоды времени, определяемое Администрацией, а именно по умолчанию: программа питания – еженедельно, программа тренировок-еженедельно. При не использовании в указанный период Профилем и размещенных в рамках Программы информации и материалов до их обновления по не зависящим от Администрации Сервиса причинам (в том числе отказ, бездействие Пользователя по причине несоответствия размещенной на Сервисе информации ожиданиям Пользователя; не соответствие программного обеспечения Пользователя требованиям Сервиса и т.д.), произведенная Пользователем плата за право на доступ к Программе возврату не подлежит.

3.8. Администрация имеет право исправить любые ошибки, появляющиеся на Сервисе или прекратить доступ к любому виду предлагаемой Программы услуги/товара из продажи, не неся ответственности. Цена и доступность предлагаемых услуги/товара (оферты) также могут быть изменены без предварительного уведомления.

3.9. Консультирование Пользователей и Посетителей Сервиса по вопросам работы Сервиса осуществляется техническими консультантами через он-лайн чат, форма которого размещена в правом нижнем углу Сервиса. Чат работает ежедневно с 10:00 до 19:00 часов МСК. Вопросы (запросы) Пользователей и Посетителей Сервиса, поступившие в чат вне рабочего времени по МСК, в том числе по причине разницы в часовых поясах, не обрабатываются, Администрация ответственности не несет.

3.10. Консультация Пользователя Специалистом осуществляется в Личном кабинете в течение 24х часов с момента поступления вопроса Пользователя.

3.11. Консультация состоит в предоставлении Пользователю рекомендаций по вопросам, отнесенным к компетенции Специалиста, за исключением: 1) вопросов, по которым Специалист не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные манипуляции с Пользователем дистанционным способом; 2) вопросов для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.).

3.12. Специалист в рамках его полномочий онлайн-школы (Сервиса) не занимается консультацией с расшифровкой лабораторных и инструментальных методов исследования и назначений препаратов/добавок для их коррекции.

Или

3.12. Специалист в рамках его полномочий онлайн-школы (Сервиса) не занимается консультацией и назначением препаратов на основании расшифровок лабораторных и инструментальных методов исследования.

#### **4. Гарантии Пользователя**

Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает и гарантирует, что:

4.1. Обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения Соглашения на использование Сервисом и его исполнения;

4.2. Использование Сервисом будет осуществляться исключительно для целей, разрешенных настоящим Соглашением с соблюдением его положений, а равно требований применимого права и общепринятой практики;

4.3. Использование Сервисом не нарушает имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно запретов и ограничений, установленных применимым правом, включая без ограничения: авторские и смежные права, права на товарные знаки; предоставленные Пользователем материалы не содержат информации и/или образов, оскорбляющих честь, достоинство и деловую репутацию лиц, не пропагандируют насилие, расовую или национальную вражду.

#### **5. Пользовательские материалы, либо процедура создания учетной записи/личного кабинета.**

5.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь безвозмездно предоставляет Администрации сайта право использования (разрешение на использование) информации и материалов, который Пользователь добавляет (размещает или транслирует) на Сервисе.

5.2. Указанные право и/или разрешение на использование материалов предоставляются Администрации сайта одновременно с добавлением Пользователем таких материалов на Сервис на весь срок действия исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности или защиты неимущественных прав на указанные материалы для использования на территории всех стран мира.

5.3. В рамках предоставленной Администрации Сервиса простой (неисключительной) лицензии Пользователь разрешает использование, воспроизведение, изменение, редактирование, опубликование, перевод и распространение таких материалов (частично или полностью) на территории всех стран мира и/или включение таких материалов в другие произведения в любой форме посредством использования любых средств массовой информации или технологий, которые известны в настоящее время или могут быть изобретены в будущем, на весь срок охраны авторского права, предусмотренный законодательством Российской Федерации в отношении таких материалов.

#### **6. Ограничения**

Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь (и/или представитель несовершеннолетнего лица) понимает и признает, что:

6.1. Всю ответственность за содержание пользовательских материалов и соответствие его требованиям применимого права несет лицо, создавшее данные материалы и/или добавившее его на Сервис.

6.2. Пользователь (и/или представитель несовершеннолетнего лица) Сервиса соглашается с тем, что он несет единоличную полную ответственность в отношении размещаемых им на Сервисе информации и материалов, в том числе за содержание таких материалов, соответствие их требованиям законодательства, за нарушения прав третьих лиц на размещаемые пользователем сети материалы, и возмещает любой ущерб, возникающий вследствие таких нарушений, а также любой ущерб, возникающий вследствие загрузки на Сервис таких материалов.

6.3. Администрация никак не связана с материалами, предоставленными и/или размещенными (в том числе транслируемыми) Пользователями на Сервисе, и не осуществляет проверку содержания, подлинности и безопасности этих материалов либо их компонентов, а равно их соответствия требованиям применимого права, и наличия у Пользователей необходимого объема прав на его использование.

6.4. В частности Пользователю (и/или представитель несовершеннолетнего лица) запрещается использование Сервиса для:

- размещения и/или распространения контрафактных материалов; материалов порнографического характера; размещения и/или распространения любой иной запрещенной информации, включая материалы, экстремистского характера, а также направленных на ущемление прав и свобод человека по признакам расовой и национальной принадлежности, вероисповедания, языка, и пола, подстрекающие к совершению насильственных действий в отношении человека, либо к бесчеловечному обращению с животными, призывающие к совершению иных противоправных действий;

- преимущественного или исключительного размещения ссылок на другие сайты;

- распространение материалов, являющиеся рекламой каких-либо товаров или услуг, без получения предварительного выраженного согласия от Администрации сайта.

- распространения рекламных материалов в личных сообщениях иным Пользователям без получения их предварительного согласия на их получение (СПАМ);

- загрузки, размещения или иным образом использования на Сайте каких-либо материалов, охраняемых законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе авторским правом, законодательством о товарных знаках), и иных охраняемых законодательством материалов без получения выраженного разрешения обладателя прав на охраняемый материал.

6.5. Администрация оставляет за собой право удалить любые материалы с Сервиса либо временно ограничить доступ к ним в одностороннем порядке без объяснения причин.

## **7. Уведомления**

7.1. Пользователь соглашается на получение информационных сообщений от Администрации сайта на указанный в профиле электронный адрес о важных событиях, происходящих в рамках Сервиса или в связи с ним.

## **8. Хранение и обработка персональных данных.**

8.1. Согласие на хранение и обработку персональных данных дается на основании требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении всех персональных данных, которые Администрация сайта может получить от Пользователя во время использования им Сайта.

8.2. Регистрация Пользователя на Сайте означает безоговорочное согласие Пользователя со всеми условиями настоящего Соглашения (Акцепт Соглашения). В случае несогласия с этими условиями Пользователь не осуществляет Регистрации на Сайте.

8.3. Согласие Пользователя на предоставление персональных данных Администрации и их обработку Администрацией действует до момента прекращения деятельности Администрации либо до момента отзыва согласия Пользователем. Акцептовав настоящее Соглашение и пройдя процедуру Регистрации, а также осуществляя последующий доступ к Сайте, Пользователь



подтверждает, что он, действуя своей волей и в своем интересе, передает свои персональные данные для обработки Администрацией и согласен на их обработку. Пользователь уведомлен, что обработка его персональных данных будет осуществляться Администрацией на основании Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.4. При использовании Сайта Пользователем Администрации представляются следующие персональные данные:

8.4.1. Достоверная персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при Регистрации и/или в процессе использования сервисов Сайта, включая, фамилию, имя, отчество, дату рождения, номер телефона (домашний или мобильный), адрес электронной почты, адрес страницы в социальных сетях (Твиттер, Вконтакт и т.д.), биометрические персональные данные.

8.4.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из Cookies, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам).

8.5. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем. При этом Администрация исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме Регистрации.

8.6. Администрация осуществляет обработку персональных данных, которые необходимы для предоставления сервисов и оказания услуг Пользователю.

8.7. *Персональные данные Пользователя используются Администрацией в следующих целях:*

8.7.1. Идентификация Пользователя;

8.7.2. Предоставление Пользователю персонализированных сервисов и услуг Сайта;

8.7.3. Поддерживания связи с Пользователем в случае необходимости, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, связанных с использованием сервисов, оказанием услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

8.8. В ходе обработки персональных данных совершаются следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

8.9. Пользователь не возражает, что указанные им сведения в определенных случаях могут предоставляться уполномоченным государственным органам РФ в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.10. Персональные данные Пользователя хранятся и обрабатываются Администрацией в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, в течение всего срока осуществления деятельности Администрацией.

8.11. Обработка персональных данных осуществляется Администрацией путем ведения баз данных, автоматизированным, механическим, ручным способами.

8.12. Сайт использует файлы Cookies и другие технологии, чтобы отслеживать использование сервисов Сайта. Эти данные необходимы для оптимизации технической работы Сайта и повышения качества предоставления услуг. На Сайте автоматически записываются сведения (включая URL, IP-адрес, тип браузера, язык, дату и время запроса) о каждом посетителе Сайта. Пользователь вправе отказаться от предоставления персональных данных при посещении Сайта или отключить файлы Cookies, но в этом случае не все функции и сервисы в составе Сайта могут работать правильно.

8.13. Предусмотренные настоящим Соглашением условия конфиденциальности распространяются на всю информацию, которую Администрация может получить о Пользователе во время пребывания последнего на Сайте и использования Сайта.

8.14. Администрация принимает все необходимые меры для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, в том числе: обеспечивает постоянную внутреннюю проверку процессов сбора, хранения и обработки данных и обеспечения безопасности; обеспечивает физическую безопасность данных, предотвращая неправомерный доступ к техническим системам, обеспечивающим работу Сайта, в которых Администрация хранит персональные данные;

предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам Администрации или уполномоченным лицам, которым эта информация необходима для выполнения обязанностей, непосредственно связанных с оказанием услуг Пользователю, а также эксплуатации, разработки и улучшения Сайта.

8.15. Администрация никогда не направляет Пользователю электронных запросов с просьбой указать, подтвердить или каким-либо иным образом сообщить Администрации указанный Пользователем при регистрации пароль. Пароль хранится на Сайте в зашифрованном виде.

8.16. В случае утери Пользователем аутентификационных данных для доступа на Сайт, или при необходимости изменить адрес электронной почты, указанный Пользователем при Регистрации, повторное сообщение Пользователю утерянных данных и/или смена адреса электронной почты могут быть осуществлены лично Пользователем с использованием сервисов Сайта, а также Администрации по письменному запросу Пользователя. Сообщение Пользователю утерянных данных осуществляется по адресу электронной почты, указанному Пользователем при Регистрации или в запросе Пользователя.

8.17. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

8.18. Передача Администрацией персональных данных Пользователя правомерна при реорганизации Администрации и передачи прав правопреемнику Администрации, при этом к правопреемнику переходят все обязательства по соблюдению условий настоящего Соглашения применительно к полученной им персональной информации.

8.19. Пользователь вправе:

8.20. *Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:*

- подтверждение факта обработки персональных данных Администрацией;
- цели и применяемые Администрацией способы обработки персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- иные сведения, предусмотренные действующим законодательством РФ.

8.21 Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен Пользователем путем направления Администрации соответствующего письменного (распечатанного на материальном носителе и подписанного Пользователем либо направленного на официальную электронную почту Сайта и/или Администрации) уведомления.

## **9. Прочие условия**

9.1. Зарегистрированный Пользователь самостоятельно определяет условия и порядок использования созданного им аккаунта (профиля), которые однако ни при каких условиях не могут противоречить настоящему Соглашению.

9.2. Применимое право. Настоящее Соглашение, порядок его заключения и исполнения, а также вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Положения настоящего Пользовательского соглашения вступают в силу с 01. 11. 2017 г.